

Idősek otthona Hajdúbagos
4273 Hajdúbagos, Óvodaköz utca 1.
Tel: 52/374-167
email:otthon.hajdubagos@gmail.com

Beszámoló Idősek Otthona Hajdúbagos éves működéséről

2023.

Készítette: Muszka- Lakatos Andrea
intézményvezető

Beszámoló **az Idősek Otthona Hajdúbagos éves működéséről**

A szociális intézményben az ellátást igénybe vevő részére Szt. 67.§ (1) bekezdésében meghatározott teljes körű ellátást biztosítunk, amely tartalmazza a lakók részére nyújtott fizikai, mentális és életvezetési segítséget.

Az intézmény az idősellátás differenciált igényeire alapozott, magas színvonalú elhelyezési feltételeket biztosít az ellátásban részesülők számára. A 62 férőhelyes Idősek Otthona tartós bentlakást nyújtó intézményi ellátást biztosít. 2023 - évben a 62 férőhelyből átlagosan 25 fő demens ellátást, és 37 férőhelyen alap ellátást biztosított az intézmény.

Az intézmény szolgáltatását igénybe vevő részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amely során az itt élő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-

szellemi funkciójának helyreállítására kerül sor. Az önellátás mértékének megfelelő felmérése alapján egyéni gondozási tervek készülnek.

A gondozást a mentálhigiénés csoport végzi, team munkában az ápolási személyzettel.

Ápolási tevékenység:

A kifejezés alatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenységet kell érteni.

Az önellátási mérték felmérésére besorolás alapján kerül sor.

Az önellátás mértéke lehet:

- Önellátásra képes (fennjáró) egészségügyi megfigyelést igényel
- Önellátásra részben képes (egyres tevékenységhez segítséget igényel)
- Önellátásra nem képes
 - Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető
 - Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő
 - Ápolást igényel, ágyban fekvő (24 órás ellátást és folyamatos megfigyelést igényel)

Az intézményi ellátás egységei:

- Az intézményen belül a három szinten, szintenként eltérő állapotú ellátottak gondozása folyik.
- A második emeleten a fennjáró, kevesebb gondozást igénylő ellátottak laknak.
- Az első emeleten szintén fennjáró ellátottak élnek, de itt már vannak enyhe demens, és teljes ellátást igénylő ellátottak is.
- Az első emelt jobb szárny részén közép, súlyos demens ellátottakat látunk el a demens részlegen.
- A földszinten teljes gondozást, ápolást nyújtunk súlyosabb állapotban lévő ellátottjaink részére.
- A betegszoba az állapota miatt elkülönítést igénylő ellátottunknak van fenntartva.

Az elhelyezés egy, kettő, három, négyágyas szobákban állapottól függően történik.

Az intézményvezető a szobaváltoztatás jogát fenntartja. Az ellátást igénybevevő egészségi állapotának rosszabbodása esetén más intézményegységbe áthelyezhető.

Az első emeleten állapot szempontjából heterogén összetételű ellátottak vannak. Állandó odafigyelést igénylők, enyhe-középsúlyos-súlyos demenciában szenvedők, nehezen mozgó ellátottak. A második emeleten fennjáró, viszonylag önálló ellátottak vannak elhelyezve. Szobánként WC és zuhanyzó, valamint előszoba is van. A közös étkező kulturált étkezési lehetőséget biztosít.

A demens részleg bútorzata úgy lett kialakítva, hogy a demens ellátottak biztonságát szolgálja, és a fokozott higiéniai feltételeknek is megfelel. A klubszobában napi szinten történik a demens ellátottak külön, speciális foglalkoztatása. A demens részleghez külső elkerített kerthelyiség is tartozik, ahová ellátottjainkat biztonsággal kiengedhetjük az elkóborlás veszélye nélkül. A közösségi együttlétre megfelelő helyiségek állnak rendelkezésre (foglalkoztató, társalgó, könyvtár, teakonyha, étkező, látogatószoba). A látogatószobát rendszeresen igénybe vették a hozzátartozók, de előszeretettel használják a kerthelyiséget is, melyet folyamatosan virágokkal díszítünk, az ellátottak nagyon szeretik gondozni a növényeket. A belsőudvar, és park a pihenésre, sétálásra alkalmas, valamint a foglalkoztatóban az ellátottak kielégíthetik mozgásigényüket. 2023-ban az udvarra új kerti asztalokat és székeket vásároltunk, valamint egy hozzátartozótól adományba kaptunk egy új hintaágyat, melyet nagyon szeretnek az időseink.

A tágas belső terek, folyosók, a figyelőrendszer, mely év végén 7 db kamerával bővítésre került az ellátottak biztonságát, ugyanakkor a szabad mozgás lehetőségét szolgálják.

Valamennyi lakószobában az alapterület meghaladja a vonatkozó jogszabályban előírt egy ellátottra jutó 6 m² mértéket. A lakószobákban az akadálymentes fürdők és WC-k biztosítottak.

2023-ban a fenntartóval egyeztetve felfekvést megelőző matracok és ápolási anyagok, inkontinencia termékek, ágyneműk lettek vásárolva, mely az ápolási részen elhelyezett fekvő, nehezen mozgó lakók színvonalasabb ellátását segíti. Ezen kívül a meglévők mellé több helyre szereltettünk új nővérhívókat a biztonságosabb ellátás miatt.

Az intézményi textília tisztítása az intézmény saját mosodájában, ellátottak textíliáinak egyenkénti, mosása alapján történik. Az egyes betegségek megelőzése miatt fokozottabb fertőtlenítés folyik a mosodában is, valamint fertőtlenítő hatású mosószer is használunk nagy mennyiségben.

2023-ban több új mosógépet és szárítógépet vásároltunk a fenntartóval egyeztetve, mert a régiék elromlottak és javításuk nem volt megoldható.

Az előző évben ezen kívül új szekrényeket, ágyakat, éjjeliszekrényeket, bútorokat, televíziókat, fali szőnyeget vásároltunk, melyeket folyamatosan cserélünk ki és szépítjük a szobákat. Nagyobb mennyiségű parkettát vásároltunk, melyet szintén folyamatában fogjuk cserélni. Több új hűtőre és műszaki termékekre volt szüksége az intézménynek (mikrók, kávéfőzők, vízforraló stb.), a fenntartóval egyeztetve ezek is beszerzésre kerültek.

A tetőtéri szobákban az elviselhetetlen hőség miatt klímák lettek felszerelve, első körben 5 szobában, melyek szerelése még folytatódik az idén további 6 szobában.

Tavalyi évben még megvásároltunk szunyoghálókat azokra a nyílászárókra, melyekre fel tudják helyezni. A munka befejezési határideje 2024. április 15.

A sikeres gazdálkodás eredményeképpen a lakók biztonságos és jogszabály által előírt ellátása mellett sikerült az eltervezett beruházásokat is megvalósítani.

2023. szeptemberben elkezdődött az intézmény pályázaton elnyert energetikai korszerűsítése. A munkálatok folyamatosan haladnak (külső szigetelés, nyílászárók cseréje stb.) A munkálatok nagyobb toleranciát igényelnek a lakók és dolgozók részéről is. A befejezési határidő 2024.

március 31. Az új fűtési rendszer kialakítását figyelembe véve, a biztonságos ellátás miatt nagyobb mennyiségű fát is vásároltunk.

Az Óvoda és Bölcsőde intézményhez tartozó iskolai konyha biztosítja az idősek otthona étkeztetését, melyet az Önkormányzat működtet. Napi háromszori főétkezés és két kísétkelés biztosított, amely diétás lehetőséget is magában foglal. /zsírszegény, diabetikus, tejmentes/. Amennyiben terápiás jelleggel indokolt, lehetőség van a napi többszöri étkezésre is. A járóképesek részére egy étkező áll rendelkezésre. Az ágyhoz kötöttek pedig szobájukban étkeznek.

Egészségügyi ellátás:

Az otthonban az egészségügyi szolgáltatás során a szakemberek részéről komplex ellátást kapnak lakóink.

- Egészségmegőrző felvilágosítás
- Rendszeres orvosi felügyelet (ezen belül az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése, megfelelő egészségügyi tanácsadás, szűrés, az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzése, melyek intézményi keretek között megoldhatók, valamint az előírt gyógykezelés biztosítása)
- Ápolás
- Szakorvosi ellátás
- Szükség szerint kórházi ellátás
- Rendelvényben meghatározott gyógyszerellátás
- Gyógyászati segédeszközök biztosítása

A megfelelő orvosi ellátásról heti 4 órában gondoskodik az orvos. 2023. szeptemberben új intézményi orvossal kötöttünk szerződést, Dr. Varga Évával, akivel a foglalkozás egészségügyi ellátásra is szerződést fogunk kötni az idén. A vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálja azonnal orvosolni doktornő, vagy gyógyszerek előírásával, ill. szakrendelésre történő továbbküldéssel. A szakrendelésekkel a kapcsolat zökkenőmentes, esetenként időpont egyeztetés szükséges. Az időpontok megkérése a vezető ápoló, illetve a kísérő kolléga feladata. A megnövekedett betegforgalom miatt az előjegyzések időpontjai tág határok között mozognak.

A többi szakellátás a területileg illetékes szakrendelőben történik. A szállításról, és szükség szerint a kíséretéről az intézmény gondoskodik. A betegszállítók túlterheltsége miatt nagyon sokat kell várniuk az ellátottaknak a visszaszállításra, emiatt többször kell igénybe vennünk az Önkormányzati gépjárművet. Az önkormányzati járművel leginkább a mozgáskorlátozott, demens lakók szállítása történik, akik mellé kísérőt is biztosítunk.

Mentőszállítást akut, életveszélyes állapotban, fejsérülés, ill. törés gyanúja esetén kérünk.

Az intézménynek szerződése van egy pszichiáter szakorvossal, aki havi 1x személyesen látja az ellátottakat, valamint telefonos konzíliumot is ad szükség szerint. Vizitek után felírja a gyógyszereket, javaslatokat ad, valamint kiállítja a demencia szakvéleményeket, így ezeket a lakókat nem kell külön bevinni szakrendelésekre.

A lakók állapotának szinten tartásáról, betegség utáni javulásáról *gyógytornász* is gondoskodik. Heti 1x csoportos gyógytorna van, valamint szükség esetén egyéni gyógytorna is biztosított. Az intézmény nem rendelkezik szakápolási engedéllyel. A szükséges szakápolási feladatokat megbízási szerződéssel, szakhatóság által is engedélyezett *külsős szakápoló* látja el, heti három vizit alkalmával, illetve szükség szerint.

Az intézetben egyénre szabott gyógyszerelés működik, melyet a gyógyszerelő nővér naprakészen vezet. Az ellátottak gyógyszerfelhasználását és a térítési díj köteles gyógyszerek

számlázását egyaránt napra készen vezetjük. Az intézmény által támogatott gyógyszerek a lakók által fogyasztott készítmények jelentős mennyiségét teszik ki. Az ellátást igénybe vevők részére a térítésmentesen biztosított gyógyszerek listáját ATC- kódok alapján a Szakmai rendelet tartalmazza.

Az intézmény a sárándi Gyógyszertárral áll szerződésben, aki rugalmas a szállításban (több gyógyszertár nem is vállal kiszállítást), mindig határidőben érkeznek a gyógyszerek és egyedi illetve sürgős esetekben soron kívül is biztosítják a gyógyszereket.

A gyógyszer fogyasztás dokumentálása, elszámolása, a Szakmai rendeletben előírt egyéni gyógyszer felhasználási lapon történik.

A készletben lévő alapgyógyszerek listáját az orvos, ápoló és az intézményvezető állítja össze. A vezető ápoló minden lakót hetente személyesen felkeres és a felmerülő ápolási-gondozási problémákat, valamint kéréseket rövid határidőn belül igyekszik megoldani. Kialakult a rendszeres napi, és heti gondozási-ápolási munkarend, mely jól látható helyen ki is van függesztve. Az ellátottak minél színvonalasabb ellátása érdekében, fontos az egészségügyi csoport és mentálhigiénés csoport munkájának összehangolása.

Minden új beköltöző ellátott esetében a jogszabály szerint 30 napon belül elkészítjük a személyre szabott gondozási tervet, mely team munkában történik az ápoló és a terápiás munkatárs együttműködésében.

Az ápolási terv az ellátottak ápolást igénylő betegségének függvényében kerül felvételre, amennyiben szükséges.

Az ellátási folyamatban a szakmai munkát dokumentáló tervek felülvizsgálata is megtörténik. Ezek a tervek problémamentes esetekben soron kívül, egyéb esetekben a - jogszabályban foglaltak szerint - évente egyszer kerülnek értékelésre, felülvizsgálatra és szükség szerint módosításra. Állapot rosszabbodás, betegség, képességek csökkenése esetében soron kívül elvégezzük a felülvizsgálatot és a szükség szerinti korrekciót.

Ezen kívül intézzük lakóink részére a különböző hivatalos ügyeket: lakcímváltozás, közgyógyellátás igénylése, postai ügyintézés, támogatások igénylése, valamint hivatalos szervek részére a rendszeres jelentések küldése.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása:

Az elmúlt évben nőtt a fekvőbetegek és csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. A demens betegek száma továbbra is évről évre nő. Ez a már bent élő ellátottainkra, és a bekerülő új ellátottainkra is igaz. Általánosan gyengülőnek ítéltető évről évre a beköltözők egészségi és fizikális és mentális állapota.

A terápiás munkatárs feladatkörében gondoskodik a lakó mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja:

- A személyre szabott bánásmódot
- A konfliktushelyzetek megelőzésére egyéni, csoportos megbeszélést
- Szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- A lakók családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit
- Gondozási, rehabilitációs tervek megvalósítását
- Hitélet gyakorlását (hétfőnként Istentisztelet a közösségi térben, ha az időjárás engedi az udvaron)
- Segíti az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok működését

A lakók korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezi:

- Az aktivitást segítő fizikai tevékenységet /torna, séta, sport/
- A szellemi és szórakoztató tevékenységet /videó nézés, játékok, felolvasás, memória fejlesztés, zene-tánc terápia/
- A kulturális tevékenységeket /ünnepségek, kiállítások, rendezvények stb./

Az aktivitást segítő tevékenységeknek rendszereseknek, valamint előre megtervezettnek kell lenni. Az adaptálódás segítése, a mentálhigiénés gondozás az intézmény valamennyi dolgozójának a feladata.

Gyógyászati segédeszközök, ápolási eszközök biztosítottsága:

Az egészség gondozásához, ill. helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak, az elhasználódott eszközök kiváltása, pótlása megoldott.

Belépési hozzájárulás:

Hajdúbagos Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2020.október 29-én úgy határozott, hogy az Idősek Otthona Hajdúbagos intézménynél megszünteti a beköltözők belépési hozzájárulását.

A korábban beköltözők esetében továbbra is érvényes a jogszabály miszerint, ha a gondozás az intézménybe történő beköltözést követő három éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulásnak az időarányos részét (napra pontosan) vissza kell fizetni az ellátottnak vagy örökösének, illetve, ha a belépési hozzájárulás megfizetését más személy vállalta e személynek vagy örökösének. Ezen összegeket az elkülönített számlán kell tartani és a kimutatást az ellenőrző szervek részére szolgáltatni.

Mivel a határozat óta eltelt a 3 év, már nincs olyan ellátottunk, aki után visszafizetési kötelezettsége lenne az intézménynek.

Ellenőrzések:

2023-ban ellátottjogi képviselő részéről történt az éves helyszíni ellenőrzés, aki minden szobába bement és beszélgetett a lakókkal, hozzátartozókkal. Az ellenőrzés során mindent rendben talált.

2024 évben lesz többféle hivatalos szerv részéről a soron következő nagy ellenőrzés. Erre folyamatosan készülünk, aktualizáljuk a dokumentumokat a jogszabályi változásoknak megfelelően.

A hozzátartozók részéről leginkább pozitív visszajelzéseket kapunk. A felmerülő kérdésekkel bizalommal tudnak hozzánk fordulni, így erősítve azt, hogy biztonságban érezhetik hozzátartozóikat. Az elmúlt évben nem érkezett panasz se az intézménybe, se a fenntartóhoz. Nagyon jól sikerült az őszi családi nap rendezvény, minden résztvevő lakótól, hozzátartozótól és meghívottól elismerő visszajelzést kaptunk.

Ellátottakra vonatkozó adatok:

Engedélyezett férőhelyszám a hatályos bejegyzés alapján:	62 férőhely,
A tényleges ellátotti létszám a beszámoló készítése napján:	60 fő,
ebből alapellátásban elhelyezett jelenleg:	32 fő.
ebből demens ellátásban elhelyezett jelenleg:	28 fő.

Az 1993.évi III. törvény 92/K§ (5b) rendelkezése szerint, bentlakásos intézmény esetén az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg a nyilvántartásba véglegessé vált döntéssel bejegyzett férőhelyszám 105 %-át, éves átlagban pedig a férőhelyszám 100 %-át.

Ellátás férőhely kihasználtság mutatói: 2023 évben:

2023	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Fő	61,58	62,03	59,39	58,03	62,35	63	61,97	61,61	62,6	62,87	63	60,77
%	99,3	100,1	95,8	93,6	100,6	101,6	99,9	99,4	101	101,4	101,6	98

Az ellátottak éves átlaga: 61,59 fő (2023-ban). Normatívát 61 fő után igényeltünk 2023-ban.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása tárgyév utolsó napján:

Férfi: 10 fő

Nő: 50 fő

Házaspárok száma: 0 pár

A lakók átlagéletkora: 82 év

Nők: 82 év

Férfiak: 79 év

2023-ban:

Felvettek száma: 20 fő. Ebből 1 fő más intézményből kérte ide az átvételét.

Elhunytak száma: 21 fő

Intézményi jogviszony megszűnése saját kérésre: 2 fő

Intézményi jogviszony megszűnése házirend megsértése miatt: 0 fő

Ellátásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása a beszámoló készítésekor:

Nem	Korcsoport								Ellátottak száma összesen (fő)
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	
férfiak			1		1	2	6		10
nők			1	1	6	11	20	11	50
együtt			2	1	7	13	26	11	60

Szakmai létszám és szakképzettség:

Az Idősek Otthona és szolgálati egységei rendelkezik a vonatkozó jogszabályban meghatározott szakmai létszámmal, valamint munkakörükre vonatkozó munkaköri leírással, amely figyelembe veszi a szakképzettségükből adódó kompetenciákat is.

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékának szakképzettnek kell lennie bentlakásos intézményi ellátás esetén, házi segítségnyújtás keretében pedig 100 százalékának szakképzettnek kell lenni. Az Idősek Otthona Hajdúbagosi szakképzésének szakképzettségi aránya minden területen 100%-os volt 2023-ban, jelenleg az Otthonban 1 fő szakképzetlen munkavállaló van a gondozók között.

Az egyre emelkedő demenes ellátottak létszámát, valamint az ehhez kötődő jogszabályt figyelembe véve 2023-ban újabb 1 fő végezte el a demens gondozó képzést. és ketten kezdték meg 2023. december végén a képzést. A képzés költségét az intézmény biztosítja a jogszabály szerint.

A továbbképzéseken való részvétel folyamatosan szervezett és biztosított. A kötelező továbbképzéseket az előírt idő intervallumban minden dolgozó teljesítette. A továbbképzések egy részében volt lehetőség online regisztrálni a dolgozókat ingyenes (pályázat keretében történő) képzésekre is, ezt az idei évben is figyelemmel fogjuk kísérni.

Az intézmény dolgozói létszáma:

Engedélyezett létszám 2023	Idősek Otthona/fő	Házi segítségnyújtás/fő	Étkeztetés/fő	Összesen
Intézményvezető	1			1
Intézményvezető helyettes-gyógytornász	1			1
Gondozó, ápoló	15	3		18
Terápiás munkatárs	1,5			1,5
Ügyvitel			0,5	0,5
Takarítók, mosoda	4			4
Segítő	1			1
				27 fő

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás otthonában nyújt szükség szerinti segítséget azoknak a fogyatékos, szociális, vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeknek, akik az életvitelükhöz személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, érdekeik védelméhez igénylik. A házi segítségnyújtás biztosítja a Szt. 63. §-ban meghatározott segítségnyújtásokat, az alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzését, közreműködik és segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és közvetlen környezet higiéniai körülményeinek a megtartásában., a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában.

Házi segítségnyújtás formája:

Munkanapokon (hétfőtől – péntekig) – a gondozó munkaidejében - biztosított szolgáltatás. (Krizishelyzetben szükség szerint vehető igénybe.)

A szolgáltatás szakmai tartalma minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően alakul. Eszerint a szolgáltatás tartalma a következőket foglalja magában:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, személyi gondozást, vagy szociális segítséget.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség keretein belül végzett feladatokat.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás

- ruhajavítás

- közkútról, fűrkútról vízfordás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés

- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az igénybevétel módja, Jogosultsági feltételek:

A szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik a Szt., a Szakmai rendelet, illetve a 36/2007. (XII. 22.) SzMM rendelet alapján megállapított gondozási szükséglet szerint.

A kérelem alapján az intézményvezető, vagy az általa megbízott személy, aki erre felhatalmazást kapott, előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációt, időpont egyeztetésével a gondozási szükséglet vizsgálatot elvégzi. A gondozási szükséglet vizsgálat elvégzése során tájékoztatást nyújt a szolgáltatás igénybevételi lehetőségének a módjáról, a szükséges intézkedésekről és a várható térítési díjakról. Ezt követően megszervezi az ellátott szükséglete szerinti gondozási feladatokat, ügyintézéseket.

Az igénylőnek vagy törvényes képviselőjének a gondozási szükséglet vizsgálatához be kell mutatnia a gondozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló leletek és szakvélemények másolatát vagy a jogosultság szerinti igazolásokat.

A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és törvényes képviselőjének.

Az értékelő adatlap kitöltésében a házi orvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig fennáll, azzal, hogy az Szt. 63. § (7) bekezdés a) pontja szerinti esetben a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtel el kell végezni.

Ha a szolgáltatást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, a házi segítségnyújtás legfeljebb 30 napos időtartamra akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálata még nem fejeződött be.

Az Szt. 63. § (5) bekezdésének alkalmazásában

a) személyi gondozás az I. vagy II. fokozatban indokolt,

b) szociális segítség az I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő

ba) hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,

bb) hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy

bc) hetvenötödik életévét betöltötte.

Az Szt. 63. § (6) bekezdésének alapján, ha a gondozási szükséglet - az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint - III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Házi segítségnyújtás esetében az intézményvezető, illetve a jegyző által felkért szakértő állítja ki az igazolást.

A gondozási szükséglet vizsgálata eredményének felülvizsgálatára irányuló kérelemhez mellékelni kell a kitöltött értékelő adatlap másolati példányát.

2023-ban házi segítségnyújtást igénybevevők száma tárgyév utolsó napján: 28 fő (szerződés szerint). **Normatívát** a gondozási órák figyelembevételével **18 fő személyi gondozásra és 4 fő szociális segítsre** igényeltünk.

Tárgyévben ellátásba vettek száma: 9 fő

Tárgyévben ellátásból kikerültek száma: 11 fő

Várakozók száma: 0 fő

Szociális segítségben részesül: 5 fő

Személyi gondozásban részesül: 23 fő

Férfi: 10 fő

Nő: 18 fő

Ellátásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása (2023 évben):

Nem	Korcsoport									Ellátottak száma összesen (fő)
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-		
férfiak					1	6	3			10
nők				2	1	3	9	3		18
együtt				2	2	9	12	3		28

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés célja a szolgáltatást igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étel, ebéd biztosítása azoknak a településeken szociálisan rászorulóknak, akik azt önmaguk és eltartottjaik részére, átmeneti vagy tartós jelleggel más módon nem képesek biztosítani.

Az intézmény működésének célja, hogy a település lakosainak igényeihez leginkább alkalmazkodó ellátási struktúrát alakítsunk ki, amelyben stratégiai tervezéssel megalapozzuk a szükséges fejlesztéseket, a hiányzó ellátások biztosítását.

Alapvető cél, hogy a meglévő szolgáltatások minőségét megtartsuk, illetve javítsuk. Célunk, olyan szociális szolgáltató rendszer, ahol a szolgáltatások középpontjában az egység áll.

A szolgáltatások által minden szociális szükséglet kerüljön kielégítésre, mely az összehangolt és együttműködésen alapuló munkával tehető eredményesebbé.

Az ellátottak köre:

Az ellátást szociálisan rászorult hajdúbagosi lakóhellyel rendelkező, illetve itt tartózkodó személyek vehetik igénybe, valamint indokolt esetben olyan személy, aki kora, egészségi állapota miatt nem tud maga és eltartottja étkezéséről más módon gondoskodni.

Továbbá fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek is részesülhetnek étkeztetésben.

Az étkeztetés biztosításának módja:

Napi egyszeri meleg ebéd biztosítása (munkanapokon) igény szerint az ellátásban részesülők számára. Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos/szakorvos javaslatára az ellátást igénybevevő diétás étkeztetése biztosított.

Az étkeztetés formája: főtt étel/ebéd. Az étkezés vonatkozásában szerződésünk van a Hajdúbagosi Óvoda és Bölcsődével, az ő általuk működtetett konyhán történik a főzés. A hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő ebéd élelmiszer- energia-tápanyagtartalmát az élelmezésvezető folyamatosan figyelemmel kíséri.

Az étel a konyhán kerül kiadagolásra, melyet a jogosult naponta 12:00 – 13:00 óra között a saját – lehetőség szerint váltó – éthordójában vihet el. Az éthordó tisztántartásáról a jogosult gondoskodik, illetve szükség esetén a gondozónők.

Az étel lakásra történő kiszállítása a tanyagondnoki szolgálattal kötött megállapodás alapján oldható meg, a szolgálat gépjárművel. A tanyagondnok az ebéd kiszállításakor az ebédet köteles személyesen a jogosultnak vagy meghatalmazottjának átadni kapcsolattartás céljából.

2023 évben:

Tárgyévben étkezést igénybevevők száma: **50 fő (normatíva szerint)**

Szerződés szerint 77 fő (statisztikai létszám).

Az étkezők éves átlagszáma 56,51 fő.

Tárgyévben ellátásba vettek száma: 23 fő

Tárgyévben ellátásból kikerültek száma: 18 fő

Várakozók száma: 0 fő

Elviteles étkező: 26 fő

Kiszállítással igénybe vevő étkező: 51 fő

Ellátásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	Korcsoport									Ellátottak száma összesen (fő)
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-		
férfiak	1	2	2	7	6	9	2			29
nők	1	1	3	11	10	8	12	2		48
együtt	2	3	5	18	16	17	14	2		77

Térítési díj: 460.- Ft+ ÁFA/fő/adag Diétás étkezés: 720 Ft +ÁFA/fő/adag

Kiszállítási díja: 110.-Ft/háztartás

Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátó rendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Kulcsfontosságú elemnek tartjuk, hogy továbbra is együttműködjünk községünk önkormányzatával, egyházi és civil szervezeteivel és egyéb intézményekkel, hogy minél magasabb színvonalú szolgáltatást tudjunk biztosítani. A velük történő valódi párbeszéd fenntartása, a célszerű feladat – és munkamegosztás a döntések előkészítésében, végrehajtásában a szociálpolitika elengedhetetlen része.

Szolgáltatástervezésünk minden célcsoportjának tekintetében elmondható az, ha megvalósulnak szakmai terveink, akkor Hajdúbagos és a környező térségek szociális ellátórendszere erősödhet. A jelentkező igényeknek eleget tenni még így sem tud a község szociális intézményrendszere, de komoly fejlődést jelent az idős ellátás, a fogyatékkal élők és a demenciával élők támogatása területén.

A bentlakásos férőhelyek tekintetében tervezünk bővítést, mely csökkenteni tudja a nagyszámú várakozók számát, akik ilyen otthonban szeretnék eltölteni életük hátra lévő részét. Ez a szám még akkor is sok, hogyha azt feltételezzük, hogy a jelentkezők egy része még képes részlegesen az önellátó életre. Az előgondozások azt bizonyítják, hogy állapotuk rohamosan romlik és többségük intézményi elhelyezése egyre indokoltabbá válik, mert a család nem tud 24 órás felügyeletet biztosítani számukra.

A házi segítségnyújtás működésével a településen még ellátatlan, ám rászoruló embereknek tudunk segítséget nyújtani, akik a szolgáltatás segítségével tovább tarthatók saját környezetükben, illetve a családokat is tehermentesítjük ezáltal.

A szociális étkeztetés beindításával sikerült az arra rászorulóknak napi egyszeri meleg ételt biztosítanunk.

Az intézmény biztosítja azokat a humánus és ideális elhelyezési feltételeket, amelyek garanciák az egyénre szabott minőségi szociális ellátás megvalósítására.

Az itt dolgozóknak nagyfokú tűrőképességgel kell rendelkeznie és megfelelő önismerettel, amely szükséges ahhoz, hogy másokkal jó kapcsolatot tudjon kialakítani.

A gondozónők szakismerete, személyisége fontos, hogy ezeket a feladatokat el tudják látni. Meg kell ismerni a gondozott életkörülményeit, családi és egyéb emberi kapcsolatait, egészségi állapotát, szokásait, hiszen ennek alapján kell eldönteni, hogy a gondozás melyik formája lenne a legmegfelelőbb annak érdekében, hogy se túlgondozás, se alulgondozás ne történjen.

Az Idősek Otthona Hajdúbagos valamennyi munkatársa a szociális szakma iránti elhivatottsággal, az idős emberekhez méltó tisztelettel, szeretettel és megbecsüléssel látja el feladatait.

Hajdúbagos, 2024.január 08.

Muszka- Lakatos Andrea
intézményvezető